

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Vyplňte elektronicky alebo vytlačte a odošlite predávajúcemu.

Predávajúci

E-commerce Group, s.r.o., Laca Novomeského 2630/13, 085 01 Bardejov, Slovensko
IČO: 47 589 175 | DIČ: 2024000066 | info@eltrox.sk | +421 911 433 965

1. Údaje kupujúceho

Meno a priezvisko / obchodné meno

Adresa

Telefón

E-mail

2. Údaje o reklamovanom tovare

Číslo objednávky

Číslo faktúry

Názov tovaru

Dátum prevzatia

Výrobné / sériové číslo (ak je uvedené)

3. Opis vady

Opis vady tovaru

4. Požadovaný spôsob vybavenia

☐ oprava ☐ výmena tovaru ☐ primeraná zľava ☐ odstúpenie od zmluvy*
iné

IBAN na vrátenie platby (ak je potrebný)

Prílohy

☐ doklad o kúpe ☐ fotodokumentácia ☐ iné

Dátum

Podpis (pri listinnej forme)

* Len ak sú splnené zákonné podmienky podľa Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb.). Uvedený návrh spôsobu vybavenia reklamácie nie je pre predávajúceho záväzný, ak právne predpisy určujú iný postup alebo poradie uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady.